



Автономная некоммерческая организация
профессионального образования
«Северо-западный инновационный колледж»

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
Протокол № 3 от 25.08.2025 г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
АНО ПО «Северо-западный
инновационный колледж»
от 25 августа 2025 года № 035/10-Т


Т.В. Серова



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ (ОПРОСА) В РАМКАХ
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
АНО ПО «СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящее положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования АНО ПО «Северо-западный инновационный колледж» (далее – Положение/колледж) регламентирует процедуру организации и проведения ежегодного опроса обучающихся; педагогических работников и работодателей и (или) их представителей с целью получения информации об их удовлетворенности образовательной деятельностью колледжа и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

2. Нормативные ссылки

- 2.1. Положение разработано в соответствии с:
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Национальным стандартом Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО 9001- 2015 Системы менеджмента качества. Требования;
 - ГОСТ Р 56036 - 2014 Менеджмент качества. Руководящие указания по организации мониторинга удовлетворенности потребителей;
 - Приказом Министерства просвещения РФ от 24 августа 2022 г. № 762 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования";
 - Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
 - Приказом Министерства просвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
 - Федеральными государственными образовательными стандартами;
 - Уставом колледжа и иными локальными нормативными актами.
- 2.2. Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до замены его новым Положением.

3. Основные определения

- внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) - совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;
- качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- мониторинг - систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;
- образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ;
- анкетирование - метод исследования и первичного сбора информации

у отдельного человека или группы людей, объединённых по определённому признаку. В основе этого способа - проведение опроса, раздача анкет с вопросами, разработанными в соответствии с темой исследования.

4. Цели, задачи и принципы анкетирования

4.1. Анкетирование проводится в рамках ежегодного мониторинга качества образовательной деятельности колледжа, а также внутренних проверок (аудитов) по вопросам обеспечения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся. Целями анкетирования являются:

- повышение эффективности образовательного процесса;
- получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся и (или) выпускников предыдущих лет;
- получение достоверной информации об отношении педагогических работников к важным аспектам деятельности колледжа, в том числе качеству образовательной деятельности,
- выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений;
- определение востребованности обучающихся и выпускников колледжа на рынке труда, а также выявление требований и предпочтений, предъявляемых работодателями к выпускникам колледжа.

4.2. Основные задачи анкетирования:

- получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в колледже;
- выявление динамики качества образовательного процесса;
- выявление удовлетворенности педагогических работников условиями труда в колледже, отношения педагогических работников к различным аспектам деятельности колледжа;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования, условий труда;
- установление степени соответствия подготовки (качества образовательного уровня) выпускников требованиям работодателей;
- выработка действия, направленные на улучшение качества подготовки обучающихся;
- разработка предложений по укреплению позиции образовательной организации на рынке труда.

4.3. Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам образовательной колледжа;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- информативность.

5. Организация и проведение анкетирования

5.1. Сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются «Положением о внутренней системе оценки качества образования по образовательным программам среднего профессионального образования» и приказом директора колледжа

5.2. Вопросы в анкете могут размещаться по тематическим блокам: введение, сведения об организации, перечень вопросов, относящихся к направлению исследования. В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов: альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких; оценивание предложенных критериев по предложенной шкале; написание краткого ответа.

5.3. Анкетирование обучающихся проводится путем анонимного заполнения опросных электронных форм. Примерные анкеты размещены в Приложении 1;

5.4. Анкетирование работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц и педагогических работников колледжа проводится при помощи анонимного заполнения опросных форм (возможно в электронном виде). Примерные анкеты размещены в Приложении 2, 3;

5.5. Обработка результатов анкетирования и их анализ осуществляется первым заместителем директора колледжа. Результат (отчет) представляется директору колледжа, и заслушивается на педагогическом совете колледжа. Информация о результатах анкетирования размещается на официальном сайте колледжа. Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса, условий труда в образовательной организации с соблюдением условия анонимности;

5.6. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в колледже.

5.7. Анкета считается недействительной, если на 20% вопросов респондент не дал ответы;

5.8. Данные анкетирования хранятся в течение одного года.

6. Полномочия и ответственность за оценку качества образования

6.1. Основную ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования в колледже несет первый заместитель директора колледжа.

6.2. Ответственность за организацию и проведение опроса (необходимый охват респондентов) несут руководители специальностей.

6.3. Координирующую функцию в проведении анкетирования (опроса) выполняет методический совет колледжа.

7. Порядок изменений и дополнений в настоящее положение

7.1. Изменения в положение разрабатываются при необходимости (модификации) или исключения отдельных его положений.

7.2. В положении допускается вносить не более пяти изменений и дополнений, после чего оно подлежит пересмотру.

7.3. Пересмотр положения осуществляют при необходимости значительного изменения его содержания, структуры или наименования положения, а также при установлении в нем новых или более прогрессивных требований.

8. Контроль над выполнением требований настоящего положения

8.1. Контроль над выполнением требований настоящего Положения осуществляет директор колледжа.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Анкета для обучающихся «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса»

Благодарим Вас за участие в опросе! Просим Вас внимательно прочитать вопросы анкеты и обвести кружком те варианты ответов, с которыми Вы согласны, а если такие варианты отсутствуют, то в графе «Другое» написать свой вариант ответа.

Пол _____ Курс _____ Специальность _____

1. Насколько Вы удовлетворены состоянием и комфортом помещений (учебных аудиторий, кабинетов, коридоров, холлов)

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Не очень удовлетворен
- Совсем не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

2. Насколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов и в целом учебного процесса

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Не очень удовлетворен
- Совсем не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

3. Насколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Не очень удовлетворен
- Совсем не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

4. Насколько Вы удовлетворены библиотечной системой колледжа

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Не очень удовлетворен
- Совсем не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

5. Насколько Вы удовлетворены организацией медицинского обслуживания

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Не очень удовлетворен
- Совсем не удовлетворён
- Затрудняюсь ответить

6. Насколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации

- Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
7. На сколько Вы удовлетворены отношением преподавателей,
- Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
8. На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей
- Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
9. На сколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети "Интернет"
- Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
10. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?
- Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
11. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие:
- Нет, не испытываю трудностей
 - Да, высокая учебная нагрузка
 - Да, отсутствие интереса к дисциплинам
 - Да, трудности в общении с педагогом
 - Да, трудности в общении с одногруппниками
 - Другое _____
12. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? (Выберете, пожалуйста, не более 3-х вариантов)
- Проблем нет
 - Неудовлетворительная организация учебного процесса
 - Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам
 - Несоответствие изучаемых дисциплин и получаемой специальности
 - Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов
 - Перегруженность аудиторными занятиями
 - Недостаточное качество практических занятий
 - Организация приема зачетов и экзаменов
 - Устаревшая методы преподавания
 - Другое _____
13. Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью? (Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)
- К родителям, родственникам

- К друзьям, одноклассникам
 - В студенческий совет
 - К руководителю группы
 - К преподавателям
 - К администрации колледжа
 - Другое _____
14. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж?
- Отлично
 - Хорошо
 - Удовлетворительно
 - Неудовлетворительно
15. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов колледжа:
- Высокий
 - Довольно высокий
 - На среднем уровне
 - Низкий
 - Довольно низкий
16. Устраивает ли Вас учебное расписание?
- Полностью устраивает
 - В большинстве случаев
 - Чаше не устраивает
 - Совсем не устраивает
17. Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в нашем колледже?
- Позитивная
 - Нейтральная
 - Негативная
18. Чувствуете ли Вы давление со стороны студентов, находясь в колледже?
- да
 - нет
 - иногда
19. Бывают ли у Вас конфликты с руководителем группы?
- Часто
 - Редко
 - Никогда
20. Что присуще руководителю группы по отношению к Вам?
- Хвалить
 - Подбадривать
 - Ругать
 - Делать замечания
21. Какое чувство Вы испытываете по отношению к своему руководителю группы?
- Положительное
 - Негативное
22. Можно ли сказать, что Вам повезло, что Вы учитесь в этой группе?
- Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
23. Питаетесь ли Вы в столовой колледжа?
- Да
 - Нет
 - Иногда
24. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемого в колледже питания?
- ДА

НЕТ

21. Устраивает ли Вас ценовая политика в столовой колледжа?

ДА

НЕТ

25. Напишите, что с Вашей точки зрения, следует улучшить в колледже? _____

Приложение 2. Анкета для работодателей «Удовлетворенность качеством образования по образовательным программам СПО»

Благодарим Вас за участие в опросе! Просим Вас внимательно прочитать вопросы анкеты и обвести кружком те варианты ответов, с которыми Вы согласны, а если такие варианты отсутствуют, то в графе «Другое» написать свой вариант ответа.

1. Уровень профессиональной общетеоретической подготовки
 - Отлично
 - Хорошо
 - Удовлетворительно
 - Неудовлетворительно
2. Уровень практических знаний, умений
 - Отлично
 - Хорошо
 - Удовлетворительно
 - Неудовлетворительно
3. Способность работать в коллективе, команде
 - Отлично
 - Хорошо
 - Удовлетворительно
 - Неудовлетворительно
4. Способность эффективно представлять себя и результаты своего труда
 - Отлично
 - Хорошо
 - Удовлетворительно
 - Неудовлетворительно
5. Нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие
 - Отлично
 - Хорошо
 - Удовлетворительно
 - Неудовлетворительно
6. Готовность и способность к дальнейшему обучению
 - Отлично
 - Хорошо
 - Удовлетворительно
 - Неудовлетворительно
7. Способность воспринимать новую информацию, развивать новые идеи
 - Отлично
 - Хорошо
 - Удовлетворительно
 - Неудовлетворительно
8. Эрудированность, общая культура
 - Отлично
 - Хорошо
 - Удовлетворительно
 - Неудовлетворительно
9. Осведомленность в смежных областях полученной специальности
 - Отлично

- Хорошо
 - Удовлетворительно
 - Неудовлетворительно
10. Навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе программ
- Отлично
 - Хорошо
 - Удовлетворительно
 - Неудовлетворительно
11. Ответственность
- Отлично
 - Хорошо
 - Удовлетворительно
 - Неудовлетворительно
12. Коммуникабельность
- Отлично
 - Хорошо
 - Удовлетворительно
 - Неудовлетворительно
13. Доверяете ли Вы оценкам, получаемым выпускниками колледжа?
- Да, вполне
 - Не вполне, но обычно те, кто хорошо учился – также хорошо работают
 - Совершенно нет зависимости между оценками, полученными в колледже и качеством работы сотрудника в организации
14. Как изменилось за последние 5-7 лет качество подготовки выпускников
- Значительно улучшилось
 - Скорее улучшилось, но незначительно
 - Не заметили изменений
 - Скорее ухудшилось, но незначительно
 - Ухудшилось
15. Удовлетворены ли Вы системой организации питания?
- Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
16. В сотрудниках каких специальностей Вы испытываете недостаток _

Оцените деятельность колледжа по следующим параметрам

17. Доступность руководства колледжа
- Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
18. Информационная открытость
- Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен

- Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
19. Эффективность взаимодействия колледжа с работодателями
- Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
20. Возможность руководителей участвовать в формировании учебного процесса
- Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
21. Будем признательны Вам за предложения по совершенствованию деятельности нашего Колледжа _____
22. Название базы _____

Приложение 3. Анкета
для педагогических работников «Удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности»

Благодарим Вас за участие в опросе! Просим Вас внимательно прочитать вопросы анкеты и обвести кружком те варианты ответов, с которыми Вы согласны, а если такие варианты отсутствуют, то в графе «Другое» написать свой вариант ответа.

1. Оцените доступность необходимой для Вашей профессиональной деятельности информации на интернет-сайте
 - Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
2. Удовлетворены ли Вы, в целом, Вашей работой
 - Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
3. Если Вы обращались в администрацию, оцените возможность контроля процесса рассмотрения Вашего вопроса
 - Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
4. Оцените доступность и эффективность взаимодействия с руководством Колледжа по интересующим Вас вопросам
 - Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
5. Планируете ли Вы уйти на другую работу?
 - Нет, не задумываюсь о смене работы
 - Да, но только при значительном улучшении условий труда/заработной платы на новом месте
 - Работаю в колледже в силу обстоятельств, при первом удобном случае планирую сменить работу
6. Оцените материально-техническое обеспечение учебного процесса
 - Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
7. Удовлетворены ли Вы возможностью профессионального роста?
 - Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён

- Затрудняюсь ответить
8. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями в коллективе?
- Полностью удовлетворен
 Скорее удовлетворен
 Скорее удовлетворен
 Не очень удовлетворен
 Совсем не удовлетворён
 Затрудняюсь ответить
9. Удовлетворены ли Вы качеством разработанных документов Колледжа?
- Полностью удовлетворен
 Скорее удовлетворен
 Не очень удовлетворен
 Совсем не удовлетворён
 Затрудняюсь ответить
10. Удовлетворены ли Вы организацией повышения квалификации в Колледже
- Полностью удовлетворен
 Скорее удовлетворен
 Не очень удовлетворен
 Совсем не удовлетворён
 Затрудняюсь ответить
11. Удовлетворены ли Вы работой профсоюзной организации?
- Полностью удовлетворен
 Скорее удовлетворен
 Не очень удовлетворен
 Совсем не удовлетворён
 Затрудняюсь ответить
12. Удовлетворены ли Вы системой социальных льгот реализуемой в колледже
- Полностью удовлетворен
 Скорее удовлетворен
 Не очень удовлетворен
 Совсем не удовлетворён
 Затрудняюсь ответить
13. Удовлетворены ли Вы организацией работы библиотеки Колледжа?
- Полностью удовлетворен
 Скорее удовлетворен
 Не очень удовлетворен
 Совсем не удовлетворён
 Затрудняюсь ответить
14. Удовлетворены ли Вы системой охраны и безопасности труда?
- Полностью удовлетворен
 Скорее удовлетворен
 Не очень удовлетворен
 Совсем не удовлетворён
 Затрудняюсь ответить
15. Удовлетворены ли Вы системой организации питания?
- Полностью удовлетворен
 Скорее удовлетворен
 Не очень удовлетворен
 Совсем не удовлетворён
 Затрудняюсь ответить
16. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны Вашего непосредственного руководства?

- Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
17. Удовлетворены ли Вы формами признания Ваших успехов, достижений и инициатив?
- Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
18. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места?
- Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
19. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудования?
- Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
20. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?
- Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
21. Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.
- Полностью удовлетворен
 - Скорее удовлетворен
 - Не очень удовлетворен
 - Совсем не удовлетворён
 - Затрудняюсь ответить
22. Напишите, что с Вашей точки зрения, следует улучшить в колледже? _____